

Šta je VAŽNO pri odabiru škole stranih jezika?

Jeste li se zapitali :

- Da li je škola **pouzdana**?
- **Možete li jednostavno doći do osnovnih informacija o školi** i jesu li te informacije **pouzdana**?
- Nudi li škola kurseve prema **potrebama** polaznika?
- Ima li škola dobru **reputaciju**?
- **Da li je postupak upisa i smještaja na određeni nivo odgovarajući i učinkovit**?
- Da li je nastava pažljivo pripremljena i provodi li se **stručno**?
- Odgovara li kurs **potrebama** polaznika?
- Ima li škola **učinkovit način** izvještavanja?
- Mjeri li škola **rezultate**?
- Postoji li interno **upravljanje kvalitetom**?

Odabir škole

Da li je škola **pouzdana**?

Dobra je škola propisno osnovana i registrovana. Afirmirana škola se pridržava svih finansijskih, radnih i sigurnosnih propusta

Možete li jednostavno doći do osnovnih informacija o školi i jesu li te informacije **pouzdana**?

Dobra škola mora osigurati pouzdane informacije o sljedećem :

- > kad je škola osnovana
- > kakvim učionicama i opremom raspolaže
- > broj polaznika u grupi
- > koje jezike poučava.
- > broj časova po modulu
- > trajanje nastavnog sata

Nudi li škola kurseve prema **potrebama** polaznika?

Dobra škola bi morala nuditi :

- > niz grupnih i individualnih kurseva
- > savjete o tome koji kursevi odgovaraju kojem profilu djelatnika
- > garanciju da će se nastava održati čak i za manji broj polaznika, a u skladu sa ekonomskom opravdanom kalkulacijom
- > ako je potrebno „Tailor made“ skrojene kurseve koji odgovaraju vašim zahtjevima
- > izbor između razredne nastave, konsultativne ili kombinirane nastave i daljinskog učenja

Ima li škola dobru **reputaciju**?

Dobra škola ima vrstan nastavnički tim s dokazanim rezultatima.

- > jesu li druge firme s kojima saradujete čule za tu školu
- > raspitajte se o školi kod drugih

Organizacije nastave

Je li postupak upisa i smještaja na određeni nivo **odgovarajući** i učinkovit?

Dobra škola vodi brigu o tome da su joj grupe polaznika homogene.

- > pruža li škola jasnu informaciju o vrsti ponuđenog kursa-je li to opći jezik, poslovni/stručni jezik ili priprema za određeni ispit.
- > dobra škola ima jasan sistem nivoa s realnim trajanjem i ciljevima - budite oprezni sa školama koje obećavaju čudesne rezultate
- > je li definisano najmanje 6 nivoa(A1,A2,B1,B2,C1,C2)
- > navode li opisi nivoa kojim će vještinama polaznik vladati nakon određenog broja nastavnih sati ?
- > u dobroj se školi polaznici svrstavaju u grupe na temelju pismene i usmene provjere.
- > provjerite kakvu vrstu ulaznog testa škola koristi i kako izvještava o rezultatima.
- > dobra će škola ponuditi jasan i potpun ugovor:
- > sadrži li ugovor /prihvat ponude tačne podatke o broju nastavnih sati, veličini grupa te koji su materijali uključeni u cijenu.

Odgovara li kurs **potrebama** polaznika?

- > dobra će škola odrediti prioritete polaznika u korištenju jezika. Koja se posebna jezička područja mogu svladati?
- > ima li škola standardni upitnik za analizu potreba polaznika? Odgovara li taj upitnik vašim potrebama odn. Vašeg poduzeća?
- > dobra škola mora imati u stanju svoje kurseve smjestiti u okvir šest stupnjeva Zajedničkog EU referentnog okvira za jezike Vijeća Europe.
- > koristi li škola Referentni okvir i izvještava li o napretku u skladu sa stupnjevima u Referentnom okviru ?
- > dobra škola koristi deskriptore Referentnog okvira kako bi polaznicima pomogla da shvate ciljeve kursa i da odrede svoje stvarne potrebe u korištenju jezika.
- > jesu li ciljevi kursa izraženi u obliku praktičkih rezultata koji se mogu opisati deskriptorima kakvi se koriste u Referentnom okviru
- > mogu li se ti ciljevi prilagoditi, po potrebi vašim zahtjevima

Je li nastava pažljivo pripremljena i provodi li se **stručno** ?

Dobra škola zapošljava isključivo kvalificirane nastavnike.

Obavezno tražite podatke o kvalifikacijama nastavnika. Stručne kvalifikacije morale bi uključivati i procjenu rada nastavnika.

Dobra škola prati rad svojih nastavnika redovitim promatranjem nastave.

Pitajte ko prati rad nastavnika, koliko često te kako se promatranje nastave odražava na interni program usavršavanja nastavnika koji škola provodi.

Dobra škola temelji svoje kurseve na izvedbenim programima koji navode ciljeve, sadržaj kursa, korištene materijale i način provjere napretka.

Tražite uzorak izvedbenog programa kako bi vam to pomoglo u izboru prave škole i pitajte kako se provjerava kvaliteta izvedbe programa

Dobra škola prati napredak polaznika, redovito ih informira o napretku te ima jasnu proceduru ocjenjivanja nivoa znanja polaznika i praktičnih vještina kojima raspolažu na kraju kursa.

Pitajte kako se prati napredak polaznika i daje li im škola testove za praćenje napretka.



Izvjestavanje

Ima li škola uhodan učinkovit način izvještavanja?

Dobra škola pomno prati prisutnost na nastavi te vas izvještava o napretku polaznika.

Pitajte kako se prati prisustvovanje na nastavi i napredak polaznika te prati li koordinator za nastavu stanje u pojedinim grupama.

Dobra škola će vas pristati izvještavati onako kako to vama odgovara.

Tražite od škole uzorak izvještaja, usporedite ga s vašim potrebama i zajednički odredite način izvještavanja.

Mjeri li škola rezultate?

Dobra će škola polazniku izdati certifikat u kojem se navode praktične jezične vještine koje je polaznik svladao na tečaju.

Pitajte navodi li certifikat postignuti stupanj i sadrži li profil jezičnih vještina.

Dobra škola svoju ponudu prilagođava međunarodnim standardima.

Pitajte navodi li škola nivoe referentnog okvira i kako ih uspoređuje sa svojim nivoima. Ima li škola proceduru za rješavanje žalbi.

Dobra škola će tokom kursa sprovesti usmenu ili pisanu anketu među polaznicima da bi ispitala zadovoljstvo radom.

Raspitajte se u školi kako obavještavaju polaznike o tome šta će poduzeti po osnovi njihovih primjedbi.

Dobra škola učinkovito reaguje i na manje primjedbe kako se one ne bi pretvorile u problem

Raspitajte se u školi šta se poduzima u toku kursa kako bi polaznici bili što zadovoljniji. Provjerite je li škola spremna, na vaš (opravdan) zahtjev, mijenjati nastavnika.

Dobra škola ima uspostavljenu proceduru za provjeru žalbi, saslušava obje strane i donosi pravednu odluku ili presudu.

Provjerite ima li škola uspostavljenu proceduru za rješavanje žalbi. Pitajte šta se događa ako se škola i klijent ne slože oko nekog slučaja.

Osiguranje kvalitete

Postoji li interno upravljanje kvalitetom?

Dobra škola definira razinu usluge koju polaznik može očekivati.

Raspitajte se u školi kako osiguravaju zadovoljstvo polaznika i kome se polaznici mogu obratiti ako nečim nisu zadovoljni.

Dobra škola aktivno koristi standarde po kojima je akreditirana (IHWO, EAQUALS i sl.) kako bi definirala i provjeravala vlastitu kvalitetu.

Pitajte je li škola uključena u neki od sustava kvalitete koji osigurava detaljne standarde i koristi li te standarde kako bi procijenila vlastiti rad.

Dobra škola obrađuje ankete polaznika kako bi pratila kvalitetu rada i poduzela potrebne radnje.

Zamolite djelatnike škole da vam pokažu anketu koju koriste i pitajte ih analiziraju li rezultate.

